Condiciones de reserva

TALLERES DE CERÁMICA

Al comprar una plaza para cualquier taller de modelado de kiuti concept, aceptas la siguiente política:

- Puedes **modificar la fecha** del taller hasta 15 días antes de dicho taller. Para ello, escríbenos a hola@kiuti.es con el número de reserva.
  - Podrás elegir una nueva fecha (siempre y cuando haya disponibilidad).
  - Se puede cambiar de fecha una única vez.
- La **no asistencia** al taller y la solicitud de cambios de fecha con menos de 15 días de antelación perderán su derecho a modificaciones.
- En caso de no poder asistir al taller, puedes ceder tu plaza a otra persona para que asista en tu lugar. Las plazas no son nominales.
- Las plazas no son reembolsables.
- No se aceptan devoluciones de tarjetas regalo.

Recogida de piezas

- Las piezas pueden tardan hasta 8 semanas (según el volumen de la temporada).
- Las piezas permanecerán 3 meses en el taller desde que se realizan.
- Las piezas de cerámica pueden sufrir leves alteraciones en el proceso de horneado al ser un producto 100% orgánico y artesanal.
- En el caso de que alguna pieza salga del horno **inservible** por: rajas grandes, esmalte mal integrado o lascas en el producto, el usuario podrá realizar otro taller para reemplazar su pieza. La pieza inutilizada se quedará en el taller para su reciclaje.
- Si el usuario no quiere realizar otro taller para replicar la pieza, se quedará con dicha pieza, y obtendrá un código del - 50% para canjear en futuros talleres del centro.

